

PLAN DE MANAGEMENT

**PRIVIND IMBUNATATIREA CALITATII SERVICIILOR MEDICALE
ALE SPITALULUI DE PSIHIATRIE TITAN
DR. CONSTANTIN GORGOS**

INTOCMIT : EC. MARIANA VALY BESOIU

2014

MASURI DE IMBUNATATIRE A CALITATII SERVICIILOR MEDICALE ALE SPITALULUI DE PSIHIATRIE TITAN DR CONSTANTIN GORGOS

INTRODUCERE	2
PREZENTAREA SPITALULUI DE PSIHIATRIE TITAN-DR. CONSTANTIN GORGOS - scurta analiza de situatie	2
Tipul și profilul spitalului	2
Caracteristici relevante ale populației deservite	2
Structura secțiilor clinice, cu nr. paturi și secțiile paraclinice ale spitalului.	3
Resursele umane.....	3
Activitatea spitalului.	3
Situatia economico-financiara a spitalului	4
Situată dotării spitalului	4
Masuri	5
PLAN DE MANAGEMENT PRIVIND IMBUNATATIREA CALITATII SERVICIILOR MEDICALE ALE CENTRULUI PENTRU TRATAREA COPIILOR CU TULBURARI DE DEZVOLTARE PSIHOMOTORIE (COMPARTIMENTUL PSIHIATRIE PEDIATRICA)	6
Scopul proiectului	6
Obiectivele	6
Activitati propuse	9
Graficul Gantt al activitatilor	9
Indicatori de monitorizare:.....	10
Indicatori de evaluare:.....	10

PREZENTAREA SPITALULUI DE PSIHIATRIE TITAN-DR. CONSTANTIN GORGOS - scurta analiza de situatie

Tipul și profilul spitalului

Spitalul de psihiatrie TITAN " Dr. Constantin Gorgos " este situat în sectorul 3 al Bucureștiului, oferind servicii complexe și individualizate pentru sănătatea mintală.

Spitalul funcționează din anul 1979, odată cu inaugurarea Polyclinicii TITAN, devenind secție a Spitalului TITAN în anul 1999. În 2002 a primit statutul de Spital de Psihiatrie de sine statutor, sub denumirea de " Spitalul de Psihiatrie TITAN-Dr. Constantin Gorgos ".

In prezent, este o unitate sanitara cu personalitate juridica, in subordinea Administratiei Spitalelor si Serviciilor Medicale Bucuresti, având sediul in Bdul Pictor Nicolae Grigorescu nr. 41, Sector 3, Bucuresti.

Spitalul a fost înființat în baza Ordinului Ministrului Sanatății nr. 653/05.09.2002 și a Dispozitiei DSPMB nr. 346/06.09.2002. Structura organizatorica a fost aprobată prin OMS nr. 846/31.10.2002 și Dispozitia DSPMB nr. 412/31.10.2002, completate prin OMS-uri și Dispozitii ulterioare.

În urma preocupărilor sale continue pentru îmbunătățirea calității serviciilor oferte pacienților, unitatea a obținut certificatul de Management al Calității ISO 9001:2001.

Caracteristici relevante ale populației deservite

Fiind localizat în sectorul 3, spitalul oferă servicii specifice în principal populației acestui sector. Deoarece este un spital mic, acesta încearcă să mențină caracterul nedezumanizant al îngrijirilor, respectând personalitatea pacientului și răspunzând mai bine nevoilor specifice fiecarui bolnav individual. Boala psihică este considerată adesea un stigmat social. Acest fapt explica reticenta multor persoane de a apela la psihiatru. Printre principalele afecțiuni tratate se numără tulburari de dispozitie, anxietate, schizofrenie, tulburari organice cerebrale, tulburari ale apetitului, tulburari de somatizare, tulburari de personalitate, consumul de substanțe psihoactive, ADHD, TSA.

Pe de alta parte, integrarea serviciilor medicale cu cele sociale și comunitare, crește accesibilitatea și adresabilitatea pacienților. Asistența include, după nevoi, spitalizări continue, spitalizări ambulatorii, asistență psihologică (consiliere, psihoterapii specifice – individuale sau de grup, familiale, terapie cognitiv-comportamentală și altele, intervenții în criză etc.), abordări sociale, activități terapeutice complementare (terapie ocupațională, art-terapie, meloterapie, kinetoterapie, recuperare).

Spitalul nu este destinat asistenței psihiatrice de urgență, dar are linie de gardă pentru urgențele pacienților deja internați. Sunt eligibil pentru internare pacienți cu orice diagnostic psihiatric, dar fără adicții de droguri și fără agitație/necooperare mai intense decât un nivel care să permită furnizarea tratamentului.

Spitalul asigură asistență medicală de specialitate prin furnizarea de servicii medicale predominant pentru pacienții din București (cca 80%), Ilfov, Călărași, Giurgiu, Dâmbovița, Prahova. Circa 85% din pacienți provin din mediul urban.

Începând cu anul 2012, spitalul a început să acorde servicii medicale și copiilor, în special pe compartimentele cu profil croni. Astfel, vârsta medie a pacienților în secțiile de acuți este 55 de ani, iar în cele de cronici de 10 ani

Structura secțiilor clinice, cu nr. paturi și secțiile paraclinice ale spitalului.

Structura organizatorica a Spitalului de Psihiatru TITAN " Dr. Constantin Gorgos" este urmatoarea:

Sectia de Psihiatrie – 60 de paturi

Stationar de zi adulti - 150 locuri

Stationar de zi copii – 50 locuri

Camera de garda (birou internari)

Farmacia

Centrul de sanatate mintala adulti – CSM3A si CSM3B

Centrul de sanatate mintala copii

Cabinet oncologie medicala – Ambulator

Birou statistica si informatica medicala

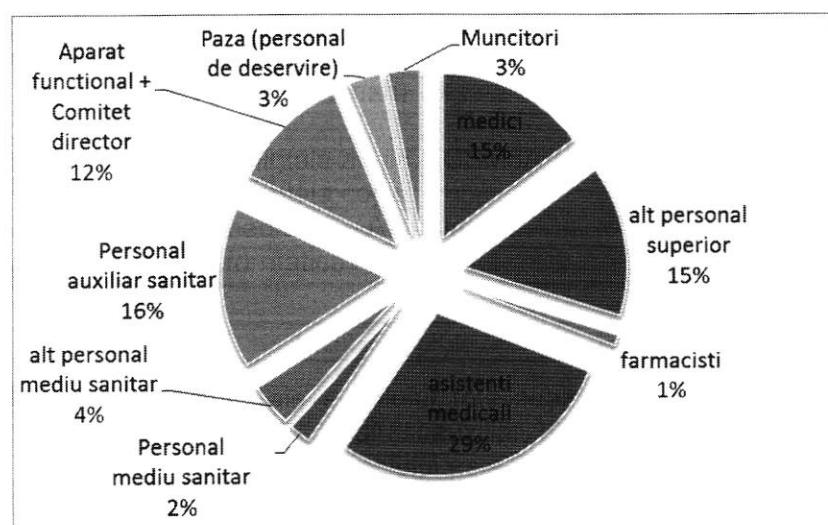
Aparat functional

Resursele umane

Resursele umane ale spitalului totalizeaza 94 de persoane. Dintre acestea, 53 reprezinta personal sanitar superior, mediu si auxiliar, dintre care 14 medici si 27 de asistente:

Structura detaliata a personalului este prezentanta in graficul 1.

Grafic 1. Structura personalului spitalului, pe tipuri de personal, in anul 2013



Analiza indicatorilor de management ai resurselor umane pe anul 2013 releva ca proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului este de 65,96%. Numărul mediu al bolnavilor externati pe un medic este de 422,17, iar numărul mediu de consultații per medic în ambulatoriu a fost de 7175 în anul 2013

Activitatea spitalului.

Activitatea spitalului în ultimii ani a crescut ca volum și ca diversitate, astfel: dacă în anul 2011 spitalul raporta doar 1639 cazuri externe din spitalizare continua, de pe secții de acuți per an, în 2012 numărul cazurilor externe din spitalizare continua a crescut la 2086 (dintre care 375 de pe compartimente de cronici), respectiv la 2533 de cazuri în anul 2013 (din care 614 de pe compartimente de cronici). În anul 2012 spitalul a raportat și 604 cazuri de spitalizare de zi. Nu au fost internări în urgență, rata deceselor a fost 0%, iar proporția reinternărilor sub 48 de ore pentru aceeași patologie a fost de 12,8%. Patologia tratata in sectiile cu paturi ale spitalului este detaliata in tabelul 1.

Tabel 1. Top 10 grupe DRG in 2013 (97% din cazuri)

Cod DRG	Denumire DRG	VR	nr cazuri	% Cazuri
U3042	Tulburari afective majore varsta <70 fara CC catastrofale sau severe	1.4996	1,060	41.85
U3090	Tulburari mentale in copilarie	1.6634	352	13.90
B3052	Delir fara CC catastrofale	0.8884	241	9.51
B3040	Dementa si alte tulburari cronice ale functiei cerebrale	1.7957	222	8.76
U3022	Tulburari schizofrenice fara statut legal al sanatatii mentale	1.3168	174	6.87
U3080	Tulburari de personalitate si reactii acute	0.8002	174	6.87
B3222	Alte tulburari ale sistemului nervos fara CC catastrofale sau severe	0.5545	105	4.15
U3050	Alte tulburari afective si somatoforme	0.8695	73	2.88
U3041	Tulburari afective majore varsta >69 sau cu (CC catastrofale sau severe)	2.2367	58	2.29

Durata medie de spitalizare pe spital a fost de 10,22 zile in 2013, în mod oarecum surprinzător mai lungă pe secțiile de acuți (10,84) decât pe cele de cronici (8,27). Explicația probabilă este aceea că pe secțiile de acuți au fost cu precădere spitalizați pacienți adulți, cu o patologie probabil mai greu de tratat și stabilizat, iar pe secțiile de cronici predominant copii. Indicele de complexitate al cazurilor extinse a fost 1,3878, ilustrând spitalizarea unor cazuri grave, consumatoare de resursă, asemănător altor spitale din categoria sa.

Toți pacienții au fost internați cu bilet de trimis, iar proporția serviciilor medicale spitalicești acordate prin spitalizarea de zi din totalul serviciilor spitalicești acordate, pe spital și pe fiecare secție a fost de 28%

Situatia economico-financiara a spitalului

Din analiza rapoartelor contabile, sursele de venituri pentru spital sunt detaliate în tabelul 2. Principala sursă de venit a fost contractul cu Casa de Asigurări, iar bugetul local a asigurat circa 15% din venituri.

Tabel 2.

	VENITURI	CHELTUIELI
CAS	4,238,040.86	4,030,035.59
VENITURI PROPRII	21,440.48	15,883.07
ACTIUNI	1,451,139.83	1,451,139.83
BUGETUL LOCAL	971,000.00	971,000.00
PROGRAMUL NATIONAL 3.1	-	-
DONATII SI SPONSORIZARI	-	-
TOTAL	6,681,621.17	6,468,058.49

In privinta cheltuielilor, rapoartele contabile ale spitalului arată o cheltuială de personal de circa 39,61% din totalul cheltuielilor, ceea ce înseamnă 59% din totalul sumelor decontate de CAS din FNUASS și de la bugetul Ministerului Sanătății, cu aceasta destinație. Cheltuielile pentru medicamente au reprezentat 19,93%, iar costul mediu pe zi de spitalizare a fost 270,59 lei. Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului a depășit 30%.

Situatia dotării spitalului

Spitalul detine o clădire cu facilități necesare asigurării unor îngrijiri medicale de calitate.

Din dotarea spitalului fac parte: aparate EKG , aparate ptr.electroterapie, aparate ptr.laserterapie, aparat de terapie cu ultrasunete tip Sonoplus 490, aparat de magnetoterapie, cada pentru hidroterapie, aparat pentru vibromasaj, aparat pentru fitness, dotari pentru ridicare greutati, alergare, biciclete medicinale, scaun electric pentru masaj.

Masuri

In cadrul proiectului "Centru de zi pentru copiii cu tulburari de dezvoltare psihomotorie" finantat prin fonduri Norvegiene a fost construita o cladire de 1500 de mp, pentru a crea un spatiu adevarat si facilitatile corespunzatoare ingrijirii acestor copii, din punct de vedere medical, psihologic si educational, astfel incat copiii sa aiba cele mai multe posibilitati de dezvoltare care sa le permita integrarea in comunitate, si sa imbunatasteasca viata lor si a familiilor lor.

Cladirea a fost dotata in cadrul proiectului cu cabинete pt terapia prin joc, psihoterapie, terapia prin arta, logopedie, sali pentru activitati educationale si activitati fizice, inclusiv o camera pentru terapie Snoezelen, fiind un spatiu modern, receptionat in anul 2011 si care pana in prezent nu este un centru functional care ar putea sa ofere servicii diversificate si de calitate pacientilor.

Principalele probleme identificate

- lipsa personalului medical superior permanent angajat in spital
- lipsa unor servicii special destinate copiilor cu tulburari de dezvoltare psihomotorie
- personal deficitar si insuficienta expertiza detinuta de personalul medical si auxiliar de specialitate in domeniul asistarii copiilor cu tulburari de dezvoltare psihomotorie, in conditiile existentei unei infrastructuri special dedicate

Analiza SWOT

1. Analiza mediului intern

Puncte tari:

- Unitate cu traditie in domeniul furnizarii serviciilor de asistenta psihiatrica in sectorul 3
- Pozitionarea intr-o vecinatate intens populata a Bucurestului, cu adresabilitate mare si constant crescanda
 - Dotare relativ satisfacatoare din punct de vedere a infrastructurii spitalicesti de profil
 - Posibilitatea unui abord individualizat si specific a pacientului psihiatric
 - Abordarea patologiei psihiatricce printre-o serie de terapii clasice si complementare, destinate stabilizarii conditiei pacientului si integrarii sale in societate
 - Abordarea patologiei specifice pentru grupe de varste diferite, la copil si adult
 - Existenta unei infrastructuri noi, moderne, cu dotarile necesare, in centrul pentru asistarea copiilor cu tulburari de dezvoltare psihomotorie (1500 mp), unic in Bucuresti si tara, inca din 2011

Puncte slabe:

- Personal medical superior insuficient , cu contracte individuale de tip PFA
- Lipsa unei culturi organizationale concentrate pe performanta organizatiei pe ansamblu si existenta mentalitatilor de casta profesionala, generatoare de situatii conflictuale latente, sau deschise
- Lipsa de personal medical superior si mediu format in domeniul asistarii copiilor cu tulburari de dezvoltare psihomotorie, fata de facilitatile de infrastructura existente
- Insuficienta instruire a parintilor si colaborarea deficitara cu acestia in domeniul sustinerii copiilor cu tulburari de dezvoltare psihomotorie

2. Analiza mediului extern

Oportunitati:

- Existenta, din partea conducerii spitalului, a unei abordari deschise pentru diversificarea si completarea serviciilor oferite

- Participarea spitalului, la diferite programe de finantare cu fonduri norvegiene, olandeze, dar si la programele nationale de sanatate de profil, cu potential de crestere a numarului de pacienti
- Atitudinea pozitiva a populatiei fata de sustinerea unitatii sanitare
- Cresterea prevalentei bolilor psihice la nivel international si national; pentru tulburarile de dezvoltare psihomotorie, aceasta a crescut de la 4-5/10000 de persoane la 10/10000 de locuitori- circa 20000 de persoane cu astfel de dizabilitati in Romania, dintre care 10% in Bucuresti

Amenintari:

- Demersurile birocratice indelungate si dificile in conditiile restrictiilor legislative privind scoaterea la concurs a posturilor din institutiile publice
- Insuficienta colaborare cu reteaua de medicina primara sau scolară, ceea ce poate duce la dificultati de acordare a serviciilor medicale (prin supraaglomerare) si, posibil, la o scadere a calitatii acestora prin interventia tardiva a specialistilor psihiatrici
- Criza economica mondiala prezenta, cu diminuarea potentiala a veniturilor din diferite surse In plus, scaderea numarului de salariati si diminuarea pe ansamblu a salariilor medii la nivel national constituie un factor de risc;
- Lipsa unei salarizari competitive pe plan local versus european, ceea ce poate duce la fluctuatii de personal, cu tendinte de parasire a sectiei sau specialitatii de catre acesta, in cautarea unor locuri de munca mai bine platite;

PLAN DE MANAGEMENT PRIVIND IMBUNATATIREA CALITATII SERVICIILOR MEDICALE ALE SPITALULUI DE PSIHIATRIE TITAN-DR CONSTANTIN GORGOS

Scopul proiectului

Imbunatatirea calitatii serviciilor medicale oferite pacientilor - copii cu tulburari de dezvoltare psihomotorie

Problema prioritara, care se doreste a fi rezolvata prin prezentul plan, o constituie transformarea infrastructurii construite in scopul asistarii copiilor cu tulburari de dezvoltare psihomotorie (TDPM) intr-un centru functional, modern, care sa ofere servicii diversificate si de calitate acestor pacienti

Obiectivele

prin care se urmareste realizarea acestui scop sunt:

1. Crearea unui centru de referinta functional pentru asistenta medicala a copiilor cu tulburari de dezvoltare psihomotorie
2. Realizarea unui program de implicare a familiei si scolii in depistarea, ingrijirea si integrarea in comunitate a copiilor cu TDPM
3. Imbunatatirea si diversificarea activitatii medicale a centrului

Activitati propuse

1. **Obiectiv 1: Crearea unui centru de referinta functional pentru asistarea copiilor cu tulburari de dezvoltare psihomotorie**
 - a) Realizarea demersurilor necesare scoaterii la concurs si incadrarii pe post a specialistilor necesari functionarii centrului (29 de persoane- medici, asistente medicale, kinetoterapeuti)- conform anexei

Activitati :

1. Intocmirea referatelor necesare
2. Aprobarea de catre Consiliul de administratie

3. Obtinerea aprobarii scoaterii la concurs de la Administratia Spitalelor si Serviciilor Medicale Bucuresti.
4. Organizarea concursului : publicarea anuntului, inscrierea candidatilor, evaluarea dosarelor, desfasurarea probelor de concurs, evaluarea lucrarilor, afisarea rezultatelor.
5. Incadrarea personalului selectat prin concurs.

- b) Formarea personalului necesar pentru tratarea corespondatoare a pacientilor centrului. Crearea unui centru de formare pentru medici si asistenti in acest domeniu, in cadrul Centrului TDPM
Activitati :
 6. Intocmirea referatului pentru curs si aprobarea acestuia de catre conducerea spitalului
 7. Intocmirea curiculei de curs si programului cursului, utilizand inclusiv materialele dezvoltate in cursul proiectului cu fonduri norvegiene
 8. Selectia lectorilor
 9. Obtinerea aprobarilor necesare pentru creditarea/autorizarea cursului
 10. Organizarea efectiva a cursurilor
 11. Evaluarea finala a cunostintelor accumulate si eliberarea certificatelor

Responsabil: director medical, serviciu RUNOS, manager

Buget : salariile personalului angajat – amenajare spatiu + achizitie echipamente specifice

Sursa de finantare : finantare din veniturile proprii ale spitalului

1. Obiectiv 2: Realizarea unui program de implicare a familiei si scolii in depistarea, ingrijirea si integrarea in comunitate a copiilor cu TDPM

- a) Crearea unei colaborari cu cabinetele de medicina scolară arondate primăriei de sector, pentru diagnosticarea/depistarea tulburărilor de dezvoltare psihomotorie în scoli și grădinițe

Activitati :

1. Demararea unui protocol de colaborare cu cabinetele de medicina scolară/primăria de sector
2. Conceperea unui program de depistare/diagnosticare a TDPM în școală/grădiniță
3. Trainingul medicilor scolari pentru depistarea TDPM
4. Evaluarea periodica a situatiei scolarilor cu suspiciune de TDPM in scoli

Responsabil: director medical, manager spital

Buget: **10.000 euro**, pentru salarii pentru formatorii de personal si testarea periodica a copiilor suspectati TDPM

Finantare : taxe de curs, cheltuieli salariale in cadrul spitalului, colaborare cu ONG-uri si fundatii cu activitate in domeniul sanatatii mintale

- b) Dezvoltarea unui program de educatie destinat parintilor si familiei, care sa ofere acestora cunostinte despre organizarea spatiului si activitatii copiilor cu TDPM, sa le dezvolte aptitudini alternative de comunicare cu aceste copii, sa ii ajute la integrarea sociala

Activitati :

1. Intocmirea referatului pentru program, a tematicii acestuia si aprobarea de catre conducerea spitalului
2. Contactarea specialistilor deja formati in domeniul asistarii TDPM (inclusiv dintre profesionistii formati prin proiectul cu fonduri norvegiene)
3. Intocmirea curiculei de curs
4. Selectia si contractarea lectorilor
5. Obtinerea aprobarilor necesare pentru creditarea/autorizarea cursului

6. Organizarea efectiva a cursurilor
7. Evaluarea finala a cunostintelor acumulate

Responsabil: director medical, manager spital

Buget: 10.000 euro, pentru amenajare pentru salarii pentru formatorii de personal si testarea periodica a copiilor suspectati TDPM

Finantare : taxe de curs, cheltuieli salariale in cadrul spitalului

2. Obiectiv 3.: Im bunatatile seviciilor medicale acordate in cadrul centrului

Pentru imbunatatirea seviciilor medicale acordate in cadrul centrului este obligatorie o coordonare a nevoilor intre cele trei servicii existente (Compartimentul de Psihiatrie pediatrica, Stationarul de zi copii si CSM copii), fiind necesare anumite modificari in structurarea serviciului, in mod special al compartimentului de psihiatrie pediatrica. Astfel Compartimentul de psihiatrie pediatrica (20 de paturi) unde se ofera servicii medicale de spitalizare continua - conform structurii Psihiatrie cronici copii (indicativ 1333) se va modifica in Compartiment psihiatrie acuti (indicativ 1312) si raportarea dupa sistemul DRG in vederea adaptarii la nevoile actuale.

Responsabil: director medical, manager

Activitati :

1. Evaluare si intocmire raport statistic
2. Intocmirea referatelor necesare
3. Aprobarea de catre Consiliul de administratie
4. Intocmire nota de fundamentare
5. Instructaj personal

Indicatori de monitorizare:

- numar personal de specialitate nou angajat
- lista echipamentelor achizitionate
- curiculele de curs
- liste de cursantilor
- acord de parteneriat cu primaria/scolile
- numar scolari din sector depistati cu TDPM

Indicatori de evaluare:

- minim 20 de persoane nou angajate in Centru la finalul proiectului
- minim 20 de pacienti asistati/an, la nivelul centrului
- minim 20 membri de familie care au absolvit programul de educatie
- minim un parteneriat stabilit cu primaria/scoli
- nr personal calificat in urma cursurilor- minim 20 persoane

Graficul GANTT al activitatilor pe 3 ani

2014

201

2016

ANEXE

Structura din cadrul Centrului TSA	Categoria de personal	
		minim
Compartiment psihiatrie pediatrica (20 de paturi)	Medici	1
	Personal mediu sanitar (asistenti medicali)	5
	Alt personal (psiholog, logoped, sociolog, as.social)	0.22
	Posturi fixe generale: Personal mediu sanitar(laborator radiologie si imagistica medicala, laborator clinic, explorari functionale, sterilizare, dietetica, comp.de evaluare si statistica medicala, camera de garda, cab.medicale interdisciplinare, etc.)	1
	Infirmiere	2
	Ingrijitoare	1
Compartiment recuperare, medicina fizica si balneologie (kinetoterapie si hidroterapie)	Medici	2
	Kinetoterapeut	2
	Personal mediu sanitar (asistenti medicali)	2
	Infirmiere	2
	Personal mediu sanitar (instructor ergoterapie)	3
Compartiment explorari functionale (EEG, EMG,etc.)	Medici	2
	Personal mediu sanitar (asistenti medicali)	2
Cabinet psihiatrie pediatrica	Medici	1
	Personal mediu sanitar (asistenti medicali)	1
Cabinet neurologie pediatrica	Medici	1
	Personal mediu sanitar (asistenti medicali)	1
TOTAL		29