

Spitalul de Psihiatrie Titan “Dr. Constantin Gorgos”  
B-dul. Pict. Nicolae Grigorescu Nr. 41, Sector 3, Bucuresti



---

# PLAN STRATEGIC

---

2021 -2023



## **Spitalul de Psihiatrie Titan “ Dr. Constantin Gorgos”**

Planul strategic al **Spitalului de Psihiatrie Titan “ Dr. Constantin Gorgos”**, pentru anii 2021 - 2023, constituie documentul intern principal de planificare strategica, care cuprinde obiectivele de dezvoltare a spitalului si stabileste masurile si actiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective.

Obiectivele si strategiile de administrare avute in vedere in strategia de dezvoltare a **Spitalului de Psihiatrie Titan “ Dr. Constantin Gorgos”**, pentru anii 2021 - 2023, au fost etapizate tinand cont de impactul pe care il are fiecare proiect asupra revitalizarii activitatii spitalului in vederea promovarii incredelerii in activitatile desfasurate, in conditii de eficienta si eficacitate.

### ***Viziune***

Spitalul nostru are ca scop furnizarea celor mai bune servicii medicale. Lucram impreuna pentru a dezvolta si imbunatati permanent ingrijirea medicala si mediul de lucru al personalului medical.

### ***Misiune***

Misiunea spitalului este de a imbunatati considerabil starea de sanatate a populatiei deservite prin cresterea permanenta a calitatii serviciilor medcale. In colaborare cu alte institutii care impartasesc idealurile noastre, ne focalizam resursele pentru realizarea obiectivelor de care suntem etic, social si financiar responsabili.

### ***Valori***

Valorile in care credem sunt imbunatatirea calitatii vietii, spiritul de echipa, corectitudinea, flexibilitatea, creativitatea si inovatia.

O data cu integrarea europeana, fiecare institutie, prin angajatii sai, trebuie sa gaseasca cea mai buna cale de compatibilizare cu structurile similare aflate in spatiul comunitar si sa omunice cu acestea.

Nici un manager nu poate gandi singur si implementa cu succes o strategie a schimbarii in organizatia pe care o conduce fara o echipa dedicata. In primul rand se vor identifica problemele si domeniile ce vor fi supuse modificarii. Echipa pe care Managerul o alcatuieste are de luptat, in primul rand, cu schimbarea la nivel de comportament si mentalitate a angajatilor. Este cea mai importanta etapa deoarece schimbarile ulterioare vor fi duse la bun sfarsit de oameni pentru oameni.

Strategia de dezvoltare a **Spitalului de Psihiatrie Titan „Dr. Constantin Gorgos”** cuprinde obiectivele de dezvoltare ale spitalului si stabileste masurile si actiunile prioritare pentru atingerea acestora.

Acestea sunt prioritizate in ordinea importantei si urgentei, fiind clasificate in obiective pe termen scurt (cu realizare de pana la un an) si pe termen mediu si lung (cu realizare de pana la 3 – 4 ani).

Obiectivul fundamental al strategiei este ocuparea unuia dintre primele locuri in specialitatea de psihiatrie si psihiatrie pediatrica, pe piata furnizorilor de servicii medicale din Romania, prin ridicarea standardelor acestor servicii si prin indeplinirea obiectivelor de performanta: calitate, promptitudine, incredere la standarde de excelenta.

Există cîteva priorități în strategia de dezvoltare a spitalului a căror finalitate are ca obiectiv îmbunătățirea serviciilor de sănătate. Aceste priorități ne ajută să oferim servicii medicale de calitate pacientilor nostri și să utilizăm fondurile eficiente și eficace în condiții de economicitate. Performanța va fi monitorizată prin indicatori ce înțin de:

- ◆ Timpul necesar de diagnosticare a unui pacient;
- ◆ Durata medie de spitalizare (DMS);
- ◆ Indicele de case-mix (ICM);
- ◆ Standardele de curatenie, igienă și condiții hoteliere;
- ◆ Indicele de satisfacție al pacientilor;
- ◆ Indicele de satisfacție al angajaților.

## CAP. I. PREZENTARE GENERALA A SPITALULUI

### I.1 SCURT ISTORIC

In anul 1971 ia fiinta Polyclinica Universitara Titan, situata in Sectorul 3 al Municipiului Bucuresti, fiind cea mai mare unitate sanitara a vremii.

In anul 1979 sub conducerea Dr. Constantin Gorgos, se înființează secția cu paturi de psihiatrie care își desfășoară activitatea până în anul 1999. Din luna decembrie a anului 1999 devine secție externă a Spitalului Titan actual Spitalul Clinic Județean de Urgență Ilfov.

Pasiunea medicilor din cadrul secției de psihiatrie a dus la organizarea secției ca spital de sine statutor cu personalitate juridică independentă, sub denumirea „Spitalul de Psihiatrie Titan „Dr. Constantin Gorgos”, în anul 2002, în memoria celui care a fondat initial secția de psihiatrie.

Prin Ordinul de Ministrul nr. 378/2006 și dispozitia DSPMB nr 78/2006 de reorganizare a Centrului de Diagnostic și Tratament Titan, cabinetul de oncologie medicală trece în structura Spitalului de Psihiatrie Titan.

In anul 2008, conducerea spitalului face demersuri pentru accesarea de fonduri nerambursabile în vederea construirii și dezvoltării unui Centru de îngrijiri a copiilor cu tulburări de spectru autist. Tot în anul 2008, s-au obținut fonduri pentru mansardarea corpului principal de clădire.

In anul 2009, în cadrul spitalului se proiectează și implementează un sistem de management al calității a căruia certificare obținută în urma evaluării de către un organism de certificare abilită și acreditată, demonstrează preocuparea constantă a conducerii de a satisface nevoile și cerințele pacientilor prin oferirea de servicii medicale de calitate.

In anul 2013 se semnează contractul de derulare a Programului Național de Oncologie prin care se înființează Compartimentul de spitalizare de zi Oncologie medicală.

In prezent spitalul își desfășoară activitatea în cele două corpuri de clădire, din care corpul C deserveste pacienți adulți cu probleme psihice și oncologice, iar centrul TSA deserveste pacienți minori cu probleme psihice.

Inca de la înființare, spitalul derulează sub programul de preventie și profilaxie în sănătatea mintală 3.1 – Programul de sănătate mintală.

### I.1 CARACTERISTICI RELEVANTE ALE POPULATIEI DESERVITE SI CARACTERISTICI GEOGRAFICE ALE ZONEI

### **I.1.1 Caracteristici relevante ale populatiei deservite**

Sanatatea mintala a populatiei este o resursa importanta pentru UE, care trebuie sa fie dezvoltata si protejata in mod activ. Sanatatea mintala in termeni de bunastare, inclusiv abilitati cognitive, emotionale si sociale este adesea produsa in afara sistemului de sanatate, acolo unde oamenii isi traiesc viata lor: adica in familie, intre prieteni, in gradinite, scoli, locuri de munca, comunitatea locala, cultura si sport. Prin urmare, sanatatea mintala nu este responsabilitatea exclusiva a autoritatilor din domeniul sanatatii.

Imposibilitatea de a promova sanatatea mintala a avut consecinte grave pentru economia, bunastarea si prosperitatea europeana. Astazi, nici o alta stare de sanatate nu este mai costisitoare decat cea a tulburarilor mintale, in termeni de productivitate scazuta, de invaliditate prezenta si costuri aferente pentru concedii medicale. Povara vine in primul rand din tulburarile psihice cele mai frecvente, cum ar fi tulburarile de anxietate, depresia si abuzul de alcool, care - paradoxal - pot beneficia de cea mai usoara si mai putin costisitoare forma de preventie.

Promovarea sanatatii mintale si prevenirea tulburarilor psihice frecvente, obisnuite necesita analiza factorilor determinanti sociali ai sanatatii mintale si ai tulburarilor mintale; respectiv, conditiile de viata.

In fiecare an, 38% din populatia UE sufera de o tulburare psihica, care afecteaza aproape 169 de milioane de persoane in total. In cadrul UE, cu exceptia tulburarilor generate de abuzul de alcool care apar mai frecvent in estul Europei, nu exista variatii culturale sau regionale substantiale legate de tulburarile mintale.

In fiecare an 124 000 de europeni se sinucid, dintre care 80% sunt barbati. Rata medie de prevalenta de suicid in Europa este de 13,9 / 100 000, iar in cadrul UE este de 10,1 / 100 000. Cele mai ridicate rate din Europa se gasesc in fostele Republici Sovietice: 21,4 / 100 000 si in noile tari membre ale UE: 13,8 / 100000. In multe tari europene, sinuciderea este numarul unu cauza de deces in randul adolescentilor. In Irlanda si Scotia costul economic de sinucidere a fost estimat la 1,5 milioane de euro / sinucidere.

In Europa, persoanele cu tulburari psihice mor cu 15-20 ani mai devreme decat altele, in principal, din cauza unor boli somatice non-transmisibile, cum ar fi infarctul miocardic, accidentul vascular cerebral, diabetul si bolile pulmonare obstructive cronice. Studiile indica faptul ca tulburarea psihica - in special depresia - poate fi un puternic factor determinant de mortalitate pentru bolile netransmisibile, alaturi de factori de risc "clasici", cum ar fi fumatul, lipsa de activitate, dieta nesanatoasa si consumul de alcool.

Romania se afla pe locul 3 intr-un clasament ce include 23 de tari europene cu o medie de 1100 de bolnavi psihici la suta de mii de locuitori. In ultimii ani, numarul de cazuri de afectiuni psihice inregistrate in sistemul medical (la externare) s-a dublat. In realitate insa, numarul de tulburari psihice este semnificativ mai mare si se intinde pe o paleta larga, de la sfera tulburarilor usoare anxiros-depresive, atacuri de panica, dependenta de alcool si substante, la psihoze, boli endogene, de natura afectiva sau schizofrenie.

Datele OMS releva ca intre 9% si 10% dintre locuitorii Romaniei sunt diagnosticati cu depresie, intensitatea acesteia variind de la o depresie usoara reactiva unor triggere psihologice de tipul probleme conjugale, financiare, dificultati sau disponibilizari la locul de munca mergand pana la episoade depressive majore ce pot supra-adauga fenomenologie psihotica, in care aspectele genetice, antecedentele familiale si personale si perturbarile neuromediatorilor chimici constituie fundalul fragilizarii psihice.

Din datele statistice disponibile public rezulta ca:

- in Romania exista 44 spitale de psihiatrie
- numarul pacientilor externati cu tulburari mentale si de comportament: 278 mii in 2012 comparativ cu 222 mii in 2005 (o crestere de aproximativ 25% a numarului de pacienti)
  - in 2011 existau raportate 17067 paturi de psihiatrie si neuropsichiatrie
  - incidenta prin tulburari mintale: 1330,58 la suta de mii de locuitori (a 2 ca valoare in Europa);
    - incidenta psihozelor alcoolice: 20,18 la suta de mii de locuitori.
- In cadrul Spitalului de Psihiatrie Titan Dr. Constantin Gorgos se ofera servicii medicale de

specialitate de psihiatrie atat pentru adulti cat si pentru copii si adolescenti.

Bolile mintale sunt destul de greu de diagnosticat la copilul mic, iar din aceasta cauza administrarea tratamentului corespunzator este amanata destul de mult. In acest sens spitalul a venit incepand cu anul 2012 in ajutorul parintilor oferind servicii medicale adresate copiilor si adolescentilor prin Centru de Sanatate Mintala copii si Compartiment psihiatrie pediatrica pentru spitalizare continua.

Desi Spitalul de Psihiatrie Titan Dr. Constantin Gorgos, este un spital mic, care deserveste in principal populatia Municipiului Bucuresti, din analiza datelor statistice existente la nivelul spitalului se poate observa mentinerea adresabilitatii populatiei si din judetele limitrofe si nu numai. Spitalul asigura asistenta medicala de specialitate prin furnizarea de servicii medicale predominant pentru pacientii din Bucuresti (cca 80%), Ilfov, Calarasi, Giurgiu, Dambovita, Teleorman, Prahova. Circa 85% din pacienti provin din mediul urban.

Boala psihica este considerata adesea un stigmat social, motiv pentru care se poate explica reticenta multor persoane de a apela la psihiatru. Acest fapt se resimte in scaderea numarului de pacienti externati desi la nivel national se inregistreaza o crestere a numarului de persoane cu afectiuni psihiatriche si oncologice.

Printre principalele afectiuni tratate se numara tulburari de dispozitie, tulburari anxioase, schizofrenie, tulburari organice cerebrale, tulburari ale apetitului, tulburari de somatizare, tulburari de personalitate iar la copii si adolescenti tulburari de neurodezvoltare, tulburari emotionale, tulburari de conduită si tulburari psihice superpozabile patologiei psihiatricice de la varsta adulta.

Asistenta include, dupa nevoi, spitalizari continue, spitalizari partiale, asistenta psihologica (consiliere, psihoterapii specifice –individuale sau un grup, familiale, terapie cognitiv-comportamentală, interventii in criza), abordari sociale, activitati terapeutice complementare (terapie ocupationala, art-terapie, kinetoterapie, recuperare).

Spitalul nu este destinat asistentei psihiatrice de urgență, dar are linie gardă pentru monitorizarea pacientilor deja internati.

Sunt eligibili pentru internare pacientii cu orice diagnostic psihiatric, indiferent de domiciliu, exceptand urgentele psihiatriche (pacientii violenti, agitati psihomotor, stari confuzionale, tentative de suicid si consum de substante psichoactive).

O componenta aparte a spitalului este Compartimentul oncologie care ofera servicii medicale de tratament pentru pacientii diagnosticati cu afectiuni maligne. Din datele statistice analizate la nivel de spital se observa o crestere atat a numarului de pacienti care se adreseaza spitalului cat si a numarului de judete din care provin pacientii.

### I.1.2. Caracteristici istorico - geografice

Capitala Romaniei are un parcurs istoric interesant. Bucurestiul isi datoreaza inceputurile, ca multe alte asezari urbane din Tara Romaneasca, unei curti locale fortificate, dar si asezarii dezvoltate in apropiere. Bucurestiul era satul ce deservea cu produse asezarile din jur. O componenta importanta in dezvoltarea orasului a constituit-o si pozitionarea acestuia la intersectia unor drumuri folosite de negustori. Din Bucuresti plecau drumuri spre Giurgiu, Cornatul, Targoviste si Slatina. Un moment cheie in dezvoltarea viitorului Bucuresti a fost inceperea construirii unei noi curti fortificate, de catre domnitorul Tarii Romanesti, Vlad Tepes (1448-1476 cu intreruperi), precum si a stabilirii temporare aici a principalei reședințe domnesti, incepand cu Radu cel Frumos. Desi in cursul secolului al XV-lea, exista o alternanta intre Bucuresti si Targoviste, in a doua jumata a secolului al XVII-lea balanta inclina in favoarea Bucurestilor. In timpul domniei lui Gheorghe Ghica (1659-1660), Bucurestiul devine capitala Tarii Romanesti. Curtea domeasca a fost centrul orasului in functie de care s-a conturat si planul acestuia. Comertul a reprezentat un motor important al dezvoltarii acestui oras si, nu intamplator inima orasului este considerata pana azi Urita Mare sau strada Lipscanilor. In apropierea strazii erau concentrate case

ale boierilor, biserici, pravali si ateliere ale mestesugarilor. Bucurestiul este un oras al hanurilor, al mestesugarilor, al comerciantilor, al mahalalelor si al centrului care nu de putine ori este scăpator in contrast cu restul sau. Denumirea de Micul Paris in anii regelui Carol I se restrangea doar la centrul Bucurestiului. Bucurestiul a aspirat mereu la alinierea cu alte capitale europene, insa farmecul si povestea lui nu s-au regasit niciodata in imitatii.

Primele spitale ale Bucurestiului se inscriau in curentul european fondat pe legatura dintre biserica si spital, ingrijirea bolnavilor fiind perceputa ca o indatorire crestineasca, dovada a compasiunii si a iubirii fata de semeni. Avand ca ratiune in primul rand dorinta de a face bine umanitatii, filantropia, actul caritabil de a organiza si finanta ocrutirea sanatatii erau percepute si ca o modalitate de plata a unor penitente pentru cei care aveau dare de mana in acele vremuri.

Spitalul Coltea a fost primul spital din Bucuresti, construit la 14 decembrie 1704, din initiativa spatarului Mihai Cantacuzino, pentru a fi un spital pentru saraci.

Pe masura ce stiintele medicale au evoluat, spitalele Europei – si cele bucurestene – au dobandit noi valente si au dezvoltat facilitati care au permis transformarea spitalului in centru de cercetare.

Unele din aceste spitale au străbatut un lung drum peste secole, cunoscand modernizari si dezvoltari succesive, dar si perioade dificile. Cateva dintre spitalele capitalei nu au depasit insa bariera timpului, evenimente naturale (cutremure) sau decizii ale unor conducatori curmand un destin candva remarcabil, dar si o activitate care merita recunoscuta si pretauta.

In anul 1971 ia fiinta Polyclinica Universitara Titan, situata in Sectorul 3 a Municipiului Bucuresti, fiind cea mai mare unitate sanitara vremii.

In anul 1979 sub conducerea Dr. Constantin Gorgos, se infiinteaza sectia cu paturi de psihiatrie care isi desfasoara activitatea pana in anul 1999. Din luna decembrie a anului 1999 devine sectie externa a Spitalului Titan actual Spitalul Clinic Judetean de Urgenta Ilfov.

Pasiunea medicilor din cadrul sectiei de psihiatrie a dus la organizarea sectiei ca spital de sine statutor cu personalitate juridica independenta, sub denumirea „Spitalul de Psihiatrie Titan „Dr. Constantin Gorgos”, in anul 2002, in memoria celui care a fondat initial sectia de psihiatrie.

Spitalul de Psihiatrie Titan „Dr. Constantin Gorgos” localizat in apropierea liniei de centura Bucurestiului si autostrazii A2 asigura un acces facil pentru populatia Municipiului Bucuresti cat si a celor din judetele limitrofe si nu numai.

### I.3 CARACTERISTICI ADMINISTRATIVE

Unitatea sanitara se afla in subordinea Administratia Spitalelor si Serviciilor medicale Bucuresti inca din anul 2010.

Conducerea spitalului este asigurata de Manager si Consiliul de Administratie.

Spitalul este incadrat in clasa V- nivel de competenta limitat, acreditat din anul 2012 si reacreditat in anul 2018.

### I.4 STRUCTURA ORGANIZATORICA

In prezent structura organizatorica a spitalului este reglementata prin Hotararea Consiliului General al Municipiului Bucuresti nr. 174 /2011 aprobată in HCGMB nr 318/30.05.2019 care are la baza avizul conform nr. 12771/03.05.2019 emis de catre Ministerul Sanatatii, astfel:

- |                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| - Sectia de Psihiatrie               | 60 paturi, |
| - Compartiment psihiatrie pediatrica | 20 paturi  |
| - Camera de garda                    |            |

Total 80 paturi

- Spitalizare de zi oncologie medicala 6 paturi
- Farmacia
- Centrul de Sanatate Mintala CSM 1- adulti
- Centrul de Sanatate Mintala CSM 2- adulti
  - Stationar de zi adulti 150 locuri
- Centrul de Sanatate Mintala CSM – copii
  - Stationar de zi copii 75 locuri
- Comp.explorari functionale (EEG, EMC, etc.)\*
- Compartiment de prevenire si control al infectiilor nozocomiale
- Birou evaluare si statistica medicala
- Cabinet de oncologie medicala
- Aparat functional

La nivelul unitatii functioneaza Centrul de Ingrijire pentru Copii cu Tulburari de Spectru Autist (TSA)

### I.5 RESURSA UMANA

In anul 2021 resursele umane ale spitalului totalizeaza un numar de 110 angajati, din care 95 reprezinta personalul sanitar superior, mediu si auxiliar.

Evolutia resursei umane in cadrul spitalului:

Personal	ANUL		
	2019	2020	2021
<b>TOTAL, din care</b>	117	111	110
<b>Medici</b>	25	23	22
<b>Farmacist</b>	1	1	1
<b>Psihologi</b>	12	13	11
<b>Kinetoterapeuti</b>	2	2	2
<b>Logoped</b>	1	1	1
<b>Educator</b>	2	2	2
<b>Asistenti medicali</b>	33	33	31
<b>Asistent farmacie</b>	1	1	1
<b>Asistent social</b>	1	1	1
<b>TESA</b>	13	12	14
<b>Infirmieri / Ingrijitori</b>	12/11	11/11	11/10

### I.6 ACTIVITATEA SPITALULUI

**Spitalul de Psihiatrie Titan “ Dr. Constantin Gorgos”** are ca obiect de activitate asistenta medicala de specialitate astfel:

- A) Sectia psihiatrie adulti – 60 paturi
  - diagoza prin examen psihiatric si psihologic;
  - consiliere bio-psiho-sociala;
  - terapii ocupationale, arterapie.
- B) Stationar de zi adulti – 150 locuri
  - evaluare clinica
  - diagnostic conform CIM X
  - tratament adevarat biologic (medicamente), continuu si non-biologic (consiliere, psihoterapie, arterapie) pana la obtinerea unui nivel de remisiune care sa permita readaptarea socio – profesionala sau socio – familiala, dupa caz
  - psihologic – psihodiagnostic complet (performanta, cognitie, personalitate)
- C) CSM adulti:

- consultatia psihiatrica
- asigurarea asistentei medicale curative, inclusiv pacientilor incadrati in articolele 130 si 131 Cod Penal
- interventii in criza pentru prevenirea dezvoltarii episoadelor acute de boala si deteriorarea celor preexistente
- asigurarea asistentei la domiciliu atunci cand e necesar
- evaluarea pacientilor cu tulburari mintale in vederea orientarii catre locuinte protejate, comisia de expertiza a capacitatii de munca, unitati de ajutor social si alte unitati sanitare
- consiliere psihiatrica
- psihoterapie de grup
- psihoterapie individuala
- psihodiagnostic.

D) CSM copii:

- evaluare psihiatrica
- precizare diagnostic
- tratament medicamentos de specialitate
- evaluare psihologica
- psihoterapie individuala si de grup
- consilierea familiei.

E) Stationar de zi copii si adolescenti – 75 locuri (copiii si adolescentii cu varsta cuprinsa intre 0 si 18 ani)

- internare partiala si de interventii multidisciplinare (evaluare complexa, tratament medicamentos specific, logopedie, kinetoterapie, terapie ocupationala, consilierea familiei). Patologia tratata este: tulburarea de spectru autist (TSA), intarzieri si tulburari de limbaj, tulburari de atasament, tulburarea de opozitie, intarzierea mintala

F) Compartiment psihiatrie pediatrica – 20 paturi

- evaluare complexa (psihiatrica, psihologica) si diagnostic conform CIM X;
- tratament specific;
- consiliere bio-psiho-sociala
- terapii ocupationale, art terapie, kinetoterapie

G) Spitalizare de zi oncologie

- dispensarizarea teritoriala a pacientilor cu afectiuni oncologice diagnosticate;
- monitorizare clinica, paraclinica si imagistica prin serviciile conexe contractuale, de ambulator;
- chimioterapie neadjuvanta si adjuvanta, paleativa, prin reteaua farmaceutica de ambulator;
- tratamente paleative la pacientii ce primesc terapie specific oncologica sau cel mult in afara resurselor terapeutice tintite, prin reteaua farmaceutica de ambulator;
- evaluarea oncologica pentru Comisia de Expertiza a Capacitatii de Munca;
- monitorizarea clinica si paraclinica pentru afectiuni cu risc de transformare maligna

#### I.6.1 RESURSE FINANCIARE

DENUMIRE INDICATOR	2019	2020	2021
Executia bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat;	82,87%	75,28%	72,66%
Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului;	53,28%	48,05%	39,42%

Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului;	24,22%	26,35%	35,57%
Procentul cheltuielilor cu materiale sanitare din totalul cheltuielilor spitalului;	0,19%	0,24%	0,50%
Procentul veniturilor proprii* din totalul veniturilor spitalului	1%	0,18%	0,36%
Costul mediu pe zi de spitalizare	575 lei	1094 lei	987 lei

### I.6.2 RESURSE UMANE

#### a) Indicatori de structura a resurselor umane

DENUMIRE INDICATOR	2019	2020	2021
Proportia medicilor din totalul personalului angajat al spitalului	21,15%	20,30%	20,58%
Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	68,08%	68,70%	68,86%
Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	53,63%	52,61%	52,94%

#### b) Situatia evolutiei personalului

CATEGORIE PERSONAL	2019	2020	2021
Medici	25	23	22
Psihologi	12	13	11
Asistenti medicali	34	33	32
Kinetoterapeuti	2	2	2
Infirmieri / Ingrijitoare	12/11	11/11	11/10

### I.6.3 DISTRIBUTIA GEOGRAFICA A ACTIVITATII SPITALULUI

Provenienta	Sectii	2019		2020		2021	
		Externati la 31.12.2019	%	Externati la 31.12.2020	%	Externati la 31.12.2021	%
BUCURESTI	Psihiatrie acuti	1084	78,44	1084	78,44	754	78,22
	Psihiatrie pediatrica	376	50,13	376	50,13	269	66,42
	Oncologie	2127	89,52	2127	89,52	2227	89,04
ALTE JUDETE	Psihiatrie acuti	298	21,56	298	21,56	210	21,78
	Psihiatrie pediatrica	374	49,87	374	49,87	136	33,58
	Oncologie	249	10,48	249	10,48	274	10,96

### I.6.4 MORBIDITATEA

Referitor la morbiditatea spitalizata in anul 2021:

a) **Psihatrie acuti** - pe primul loc se situeaza Tulburare depresiva recurrenta, episod actual sever fara simptome psihotice – cod DRG F33.2 cu 322 de cazuri reprezentand 33,40 din totalitatea cazurilor externe; urmeaza pe locul secund Episod depresiv sever fara simptome psihotice, nespecificat ca producandu-se in perioada postnatala – cod DRG F32.20 cu 185 cazuri reprezentand 19,19% din totalul cazuri externe iar pe locul 3 se situeaza Schizofrenia - DRG F20.0 cu 93 cazuri reprezentand 9,65 % din totalul cazurilor.

b) **Psihiatrie pediatrica** pe primul loc se situeaza: Autism atipic – cod DRG F84.1 cu 90 de cazuri reprezentand 22,22% din totalitatea cazurilor externe, urmeaza pe locul secund Perturbarea activitatii si atentiei – cod DRG F90.0 cu 71 cazuri reprezentand 17,53% din totalul cazurilor iar pe locul trei se situeaza Tulburarea de conduită hiperkinetica - cod DRG F90.1 cu 33 cazuri reprezentand 8,15 % din totalul cazurilor.

c) **Oncologie medicala** pe primul loc se situeaza Tumora maligna san – cod DRG C50.9 cu 712 de cazuri reprezentand 28,47% din totalitatea cazurilor externe; urmeaza pe locul secund Tumora maligna bronhii si pulmonar – cod DRG C34.9 cu 377 cazuri reprezentand 15,07 % din totalul cazurilor iar pe locul trei se situeaza Tumora maligna colon – cod DRG C18.9 cu 326 cazuri reprezentand 13,03 % din totalul cazurilor.

Primele zece diagnostice in anul 2021 ca ordine a frecvenței totalizeaza un numar de 1069 de cazuri reprezentand 78,09% din totalitatea cazurilor externe asa cum rezulta din tabelul de mai jos

Tabel Top 10 grupe DRG in 2021

<b>Cod DRG</b>	<b>Denumire DRG</b>	<b>VR</b>	<b>Nr. cazuri</b>	<b>% cazuri</b>
U3041	Tulburări depresive recurente, episod actual sever fara simptome psihotice	2,2367	322	23,52
U3041	Episod depresiv sever fara simptome psihotice, nespecificat ca producandu-se in perioada postnatala	2,2367	185	13,51
U3022	Shizofrenia paranoida	1,3168	93	6,79
B3040	Dementa in boala Alzheimer, forma atipica sau mixta	1,7959	93	6,79
U3090	Autism atipic	1,6634	90	6,57
U3090	Perturbare a activitatii si atentiei	1,6634	71	6,57
U3041	Episod depresiv moderat, nespecificat ca producandu-se in perioada postnatala	2,2367	60	5,19
U3090	Tulburare de conduită hiperkinetica	1,6634	33	2,41
U3090	Alte tulburari emotionale ale copilariei	1,6634	32	2,34
U3041	Tulburare depresiva recurrenta, episod actual moderat	2,2367	31	2,26
B3040	Tulburare organica de personalitate	1,7957	31	2,26
U3041	Tulburare afectiva bipolară, episod actual de depresie severa fara simptome psihotice	2,2367	28	2,05

Conform ultimelor date statistice cele mai multe cazuri noi de bolnavi cu tulburari mentale si de comportament in anul 2015 pe total tara, sunt in regiunea Centru pe total, mediu urban, rural, masculin si feminin. Cele mai putine cazuri noi de bolnavi cu tulburari mentale si de comportament sunt in regiunea Bucuresti - Ilfov pe total sexe si medii.

Prevalenta in perioada 2006 – 2015 a crescut de la 1081,4‰ locuitori in 2006 la 2124,0‰ locuitori in 2015, urmand acelasi trend ascendent ca si incidenta. Ratele de prevalenta pentru bolnavii cu tulburari mentale si de comportament ramasi in evidenta in anul 2015 nu sunt uniform distribuite in profil teritorial, astfel cele mai mari rate se inregistreaza in judetele: Valcea 4086,5‰ locuitori, Arges 3985,3‰ locuitori, Olt 3385,7‰ locuitori, Hunedoara 3305,3‰ locuitori, Timis 2781,8‰ locuitori si cele mai mici in: Ilfov 231,9‰ locuitori, Vrancea 362,6‰ locuitori, Satu-Mare 958,3‰ locuitori, Alba 1353,6‰ locuitori, Mehedinți 1365,7‰ locuitori, Bistrita-Nasaud 1460,2‰ locuitori.

### **MORBIDITATEA MIGRANTA**

Se defineste morbiditatea migranta ca fenomenul manifestat prin populatia (pacientii) care migreaza – pleaca si vin din perspectiva serviciilor medicale dar si cele hoteliere oferite.

La analiza morbiditatii migrante s-a tinut cont de urmatoarele:

- pentru pacientii care pleaca (catre alte unitati) - ce a determinat acest lucru
- pentru pacientii care vin (de la alte unitati) - se pot asigura serviciile medicale de care au nevoie, competentele si structurile necesare pentru realizarea serviciilor medicale.

INDICATOR	2021
Numarul de pacienti transferati (catre alte unitati)	0
Numarul de pacienti transferati (de la alte unitati)	11
Numarul de pacienti care au refuzat internarea	0
Externari la cerere	7

Analizand datele se constata ca aparitia fenomenului de morbiditate migranta este un fenomen redus la nivelul spitalului. Cazurile de transfer inregistrate datorandu-se depasirii resurselor materiale ale spitalului fiind transferat la spital de rang superior, datorita prezentei unor comorbiditati somatice la pacientii internati care necesita o diagnosticare si o monitorizare a altor afectiuni (decat cele psihiatrice) medicale.

### **I.6.5 UTILIZAREA SERVICIILOR**

DENUMIRE INDICATOR	2019	2020	2021
Numar pacienti externati - total	5761	4883	5316
Numar total pacienti spitalizare de zi	2189	2370	2501
Durata medie de spitalizare pe spital	8,76	7,51	7,43
Indicele de utilizare a paturilor (IUP) - zile	201,59	108,85	127,11
Rata de utilizare a paturilor pe spital (%)	55,23	29,74	34,83
Indicele de complexitate al cazurilor - pe total spital	1,7614	1,7669	1,7819
Numar consultatii/ medic CSM	2495	8738	8561
Numarul mediu de bolnavi externati pe un medic	305,33	192	228
Numarul mediu de consultatii / medic in ambulatoriu	461	317	342
Numar mediu de consultatii pe un medic in camera de garda	5761	4883	5316

### **I.6.6 CALITATEA SERVICIILOR MEDICALE**

DENUMIRE INDICATOR	2019	2020	2021
Rata mortalitatii intraspitalicesti pe spital	0	0	0

Rata infectiilor nosocomiale	0,05	0,09	0
Indice de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	90,94%	90,51%	92,59
Procentul pacientilor internati si transferati catre alte spitale.	0,22%	0,44%	0,81
Numar reclamatii / plangeri pacienti	0	0	0

## I.7 INFRASTRUCTURA

Activitatea spitalului se desfășoară în două corpuri de clădire – Corp C – parter, etaj 1, etaj 2 și mansarda și 1/3 din Corp B – demisol, etaj 1 și etaj 2, cu acces separat de CDT TITAN (prin spatele clădirii). Ambele corpuri au fost recent renovate și reamenajate, activități gândite ca proiect medical în centrul preocupărilor caruia se află pacientul și nevoile acestuia. Clădirile sunt orientate către simplificarea funcțională astfel:

### A. Corp C - parter stanga

Birou internari

Oncologie medicală – spitalizare de zi

- Cabinet medic
- Cabinet asistenți medicali
- Cabinet medic
- Salon 1
- Salon 2
- Sala recoltări analize
- Registratura oncologie
- Vestiar
- 4 grupuri sanitare
- Cabina dus
- Depozit ustensile curatenie
- Camera hotă chimică
- Oficiu /chicineta
- Sala așteptare
- SAS

Camera hidroterapie

### B. CORP C – parter dreapta

Recepție

CSM 1 și 2 - adulți

- Sala terapie de grup ocupatională
- 2 cabine medicale psihiatrie
- 2 cabine psihologice
- 1 cabinet asistent/ sala tratamente
- arhiva 1
- sala de așteptare
- vestiare
- arhiva 2
- 3 grupuri sanitare
- cabinet asistent social

Farmacia

- Primire și eliberare condiții prescripții medicale
- Vestiar
- Birou farmacist

- Depozit medicamente citostatice
  - Separanda si Venena
  - Depozit medicamente psihiatrice
  - Oficina
  - Depozit solutii perfuzabile
- Ascensor de persoane  
Case de scari

### **C. CORP C – etajul 1**

Sectie cu paturi (51 de paturi)

- 3 Cabinete medicale psihiatrie
- Sala de tratamente 1
- Sala de tratamente 2
- 18 saloane cu cate 2-3 paturi
- Cabinet psihologie
- Cabinet psihologie
- 5 Grupuri sanitare (3+2) cu dusuri (2+1)
- Camera ustensile curatenie
- Registratura
- 2 Grupuri sanitare - la salon 3bis si la salon 16 cu cabina de dus
- Depozit – materiale sanitare
- Sala de asteptare
- Hol

### **D. CORP C – etajul 2 stanga**

Stationar de zi adulti – 150 locuri

- 5 Cabinete medicale psihiatrie
- Cabinet medic de garda + cabina cu dus
- 3 Cabinete psihologie
- Camera vestiar
- 2 Cabinete asistenti medicali / sali tratamente
- Sala Psihoterapie de grup
- SAS
- Sala Art-terapie
- 4 grupuri sanitare
- Camera server /centrala telefonica
- Camera depozit materiale
- Hol asteptare

### **E. CORP C – etajul 2 dreapta**

Sectia cu paturi adulti - 9 paturi

- 3 saloane cu cate 3 paturi
- 1 cabinet medical
- 1 vestiar personal
- 1 sala kinetoterapie
- 2 grupuri sanitare cu dus

Compartiment de prevenire a infectiilor asociate asistentei medicale 15,88mp

- cabinet medical epidemiologie
- 1 cabinet asistent igiena si sanatate publica

### **F. CORP C MANSARDA si Etaj 6 CORP A:**

- Camera server
- 7 grupuri sanitare

- Birouri TESA (cabinet director medical, statistica, SSM, director finantier, sef serviciu Administrativ, contabilitate, RUNOS, Tehnic)
- Sala conferinte
- Sala curs
- Cabinet medical studii clinice

#### **G. CORP B-Demisol:**

- Magazie lenjerie curata
- Baie pacienti , 1 grup sanitar
- Camera echipare pacienti
- Garderoba pacienti
- Magazie materiale+ Anexa 1+ Anexa2
- Magazie pentru lenjerie murdara
- Camera colectare deseuri rezultate din activ. Medicale
- Punct termic

#### **H. CORP B –Etaj I:**

- Oficiu alimentar
- Sala de mese
- Boxa materiale curatenie sala de mese
- Anexa Magazie 3 - 4

#### **I. CORP B – Etaj II :**

- Birou Manager
- Secretariat
- 1 Grup sanitar
- SAS

Cabinetele de consultatii, salile de tratamente, cabinetele asistentelor medicale, saloanele, birourile, holurile sunt zugravite cu vopsele lavabile, iar pardoselile protejate cu covoare din PVC tratate antimicrobian si antistatic.

Cabinetele de consultatii si salile de tratamente sunt dotate cu canapele de consultatii, dulapuri de medicamente, materiale sanitare pentru trusa de urgență, iar saloanele - cu paturi, noptiere si alt mobilier specific. Toate sunt dotate cu recipiente port deseu, cosuri pentru colectarea deseuri menajere, lavoare, instalatie electrica corespunzatoare si produse dezinfecțante pentru personalul medical. Grupurile sanitare aferente parterului si etajului 1 Corp C sunt pavate cu covor PVC tip tarchet . Grupurile sanitare de la celelalte etaje au pardoselile placate cu gresie antiderapanta, iar pereti cu faianta la inaltimea de 2m. De asemenea, grupurile sanitare sunt echipate cu vase WC si lavoare, sunt racordate la instalatia de apa potabila si canalizare si sunt dotate cu dispensere de sapun si dezinfector si cu dispencer pentru articole sanitare din hartie (hartie prosop si hartie igienica ).

Cladirea are in functiune hidranti de incendiu, ascensor pentru persoane, sistem de detectare incendiu, iar incaperile si holurile sunt dotate si cu stingatoare pe baza de CO2. In cazul intreruperii accidentale a alimentarii cu energie electrica, consumatorii sunt alimentati prin Grupul Electrogen Trifazat, insonorizat de 105 KVA .

Corpul de cladire detine 2 statii de clorinare a apelor uzate instalate la mansarda.

#### **J. CORPUL D - Centru de ingrijire copii cu Tulburari de Spectru Autist**

Asistenta medicala de psihiatrie pediatrica se desfasoara in corpul de cladire cu regim de inaltime D+P+2E+pod avand in componenta specialitatile , competentele, activitatile conexe si utilitatile dispuse astfel:

### **J. 1. DEMISOL**

Demisolul a fost conceput pentru pozarea conductelor de distributie a utilitatilor: (apa rece, apa calda si canalizare, incalzire, echipamente electrice) la care este racordata cladirea si este ocupat in general de spatii tehnice precum:

- centrala termica
- tabloul general de lumina si forta
- camera pompe – statie hidrofoare
- adapt post ALA
- atelier mecanic
- depozit materiale curatenie CPP paturi
- arhiva
- depozit materiale intretinere CPP paturi
- vestiare pacienti/personal
- 3 grupuri sanitare

### **Stationar de zi copii**

- sala fizioterapie
- bazin hidroterapie si camera tehnica

### **J. 2. PARTER**

Parterul este destinat cabinetelor medicale de consultatii, tratament, terapie si investigatii , dispuse astfel in cadrul Stationarului de zi Copii si CSM Copii.

Stationar de Zi Copii      75 locuri

- 3 cabинete medicale Psihiatrie pediatrica
- Cabinet medical Recuperare medicala
- Cabinet medical Neurologie pediatrica
- Cabinet medical
- Sala tratamente/cabinet asistenti
- Sala terapie ocupationala grupa 4-8 ani
- Sala terapie prin arte combinate si stimulare
- Sali snoozelen 1 si 2

### **CSM Copii**

- Cabinet medical Psihiatrie pediatrica
- Cabinet psihologie

Recepție

Sala de asteptare

3 Grupuri sanitare pacienti si personal

Ascensor de persoane

Case de Scari

### **J. 3. EТАJUL I – Stationar de zi Copii**

Etajul I e destinat de asemenea specialitatilor medicale autorizate sau activitatilor conexe:

- cabinet asistenti medicali/sala tratamente
- terapie - consiliere familie
- 3 cabинete psihologie
- terapie ocupationala - grupa copii 1-4 ani
- cabinet logoped
- oficiu alimentar si sala de mese
- 4 grupuri sanitare
- sala asteptare – hol

### **J. 4. EТАJUL II – Compartiment psihiatrie pediatrica-**

Spitalizare continua psihiatrie pediatrica

Etajul II e destinat spitalizarii, 7 ( sapte ) saloane cu cate 2-3 paturi, cu grup sanitar propriu.

20 paturi

- cabinet medical + grup sanitar propriu
- cabinet asistenti medicali /sala tratamente
- sala de mese
- 7 saloane pacienti
- 8 grupuri sanitare

### I.8 SATISFACTIA PACIENTILOR

Calitatea se refera in egala masura la cresterea satisfactiei pacientului si la imbunatatirea eficientei si reducerea costurilor. La nivelul spitalului se acorda o atentie deosebita ideii de reactie de raspuns din partea pacientului si ideii de ai oferi acestuia ce isi doreste. Satisfactia pacientilor inseamna evaluarea cognitiva si reactie emotionala la elementele structurii (resursele umane, materiale, financiare si mediul spitalicesc, ale procesului (aspecte tehnice si interpersonale) precum si la rezultatele serviciilor medicale furnizate.

In urma analizelor cu privire la satisfactia pacientilor a rezultat ca pacientii apreciza prioritar aptitudinile de comunicare interpersonala ale personalului medical. Pacientilor trebuie sa le fie identificate in primul rand nevoile, pentru ca personalul medical sa vina in intampinarea acestora, utilizand atent tehnici si procedurile medicale.

Satisfactia pacientilor este in stransa dependenta cu claritatea informatiilor oferite si acestea ar putea fi un semn important al calitatii comunicarii medic - pacient. Modul cel mai simplu si mai putin costisitor de evaluare a calitatii serviciilor de sanatate este masurarea satisfactiei pacientilor.

### I.9 SATISFACTIA ANGAJATILOR

**„Daca nu ai o slujba care iti da bataie de cap, atunci nu ai nici o slujba” (Malcom Forbes).** Munca este vazuta de om nu ca un simplu mijloc de obtinere a celor necesare dar si ca prilej de satisfactie. O mare parte din viata noastra este dedicata muncii si, din aceasta cauza, satisfactia in munca devine un aspect foarte important al activitatii profesionale, avand consecinte importante atat personale cat si asupra organizatiei in care isi desfasoara munca.

La nivelul spitalului accordam o mare atentie acestui aspect si periodic identificam si analizam gradul de satisfactie al angajatilor nostri prin aplicarea de chestionare ce ne sunt utile si prin sugestiile pe care angajatii le fac.

## II ANALIZA DE SITUATIE ANALIZA MEDIULUI INTERN SI EXETRN (Analiza SWOT)

Complementar analizei interne o importanta deosebita o are analiza mediului extern in gasirea cailor de realizare a strategiei propuse. Aceste puncte de vedere acopera o serie de aspecte precum:

- Politica de dezvoltare in cadrul Ministerului Sanatatii;
- Necesitatile populatiei deservite;
- Piata serviciilor medicale private din Romania care este in crestere, pe fondul migrarii pacientilor de la unitatile medicale de stat catre unitatile medicale private;

- Legislatia sanitara care se afla intr-o schimbare continua (Legea nr.95/2006, cu modificarile si completarile ulterioare; Legea nr. 46/2003, Legea drepturilor pacientului; Ordinul nr. 29/2003, privind introducerea colectarii electronice a setului minim de date la nivel de pacient (SMDP) in spitalele din Romania, cu modificarile ulterioare).

Analiza mediului intern si extern (Analiza SWOT) este prezentata in continuare

### **PUNCTE FORTE**

- ✓ echipa manageriala profesionala si stabila, personal competent;
- ✓ fluctuatie de personal redusa
- ✓ cladiri si spatii cu dotare tehnica edilitara buna;
- ✓ dotare cu aparatura si dispozitive medicale noi;
- ✓ atuuri de imagine: reputatie de spital ce ofera calitate in actul medical care conduce la un aflux de pacienti;
- ✓ sistem de management al calitatii certificat;
- ✓ conditiile de spitalizare adecate - ambient confortabil (climatizare cu aer conditionat si sistem propriu de incalzire, dusuri cu apa calda, mobilier nou, lenjerie de calitate);
- ✓ tratarea distincta a patologiei specific pe grupe de varste diferite, la copil si adult;
- ✓ contract de colaborare cu UMF Carol Davila Bucuresti
- ✓ acord de colaborare cu Asociatia de Hipnoterapie si Psihoterapie Cognitiv comportamentală;
- ✓ protocol de colaborare cu Asociatia Romana pentru Educatie Pediatrica in medicina de familie;
- ✓ compartiment pentru tratarea bolilor oncologice prin Program National de Sanatate

### **OPORTUNITATI**

- ✓ existenta, din partea conducerii ASSMB, a unei abordari deschise in ceea ce priveste diversificarea si completarea serviciilor oferte;
- ✓ participarea spitalului la programele nationale de sanatate de profil, cu potential de crestere a numarului de pacienti inclusi in acestea;
- ✓ atitudinea preponderent pozitiva a apartinatorilor fata de utilitatea si necesitatea unitatii sanitare;
- ✓ cresterea incidentei bolilor psihice la nivel national si international;
- ✓ spitalul are incheiat un contract de colaborare cu Universitatea de Medicina si Farmacie „Carol Davila” care are ca obiect de activitate furnizarea de catre spital a serviciilor de instruire si formare clinica de natura sa asigure toate conditiile necesare, in vederea formarii profesionale complete si corecte a studentilor

### **PUNCTE SLABE**

- ✓ absenta unei culturi organizatorice concentrate pe performanta organizatiei pe ansamblu, absenta perpetuata de esecul functionarii copartimentului managementul calitatii;
- ✓ imposibilitatea dezvoltarii de noi structuri medicale pentru furnizarea de servicii de psihiatrie, din cauza limitarilor impuse de infrastructura si locatia celor doua imobile
- ✓ spitalul nu este un spital clinic
- ✓ spitalul nu este un spital clinic
- ✓ lipsa unui laborator propriu de analize

### **AMENINTARI**

- ✓ criza economica, diminuarea veniturilor populatiei si cresterea accelerata a ratei somajului vor determina un risc crescut de imbolnavire a acestieia.
- ✓ concurenta puternica datorata apropierea de alte spitale publice si private; emigrarea medicilor si a asistentilor medicali;
- ✓ necorelarea finantarii CAS cu serviciile realizate efectiv de spitaltariful pe caz ponderat nu acopera in totalitate costurile efective care se fac pentru tratarea bolnavilor.
- ✓ insuficienta instruire a parintilor si implicarea deficitara a acestora in supravegherea specializata si sustinerea institutionalizata a copiilor cu tulburari de neurodezvoltare
- ✓ colaborare insuficient dezvoltata cu ceilalti actori implicați in depistarea precoce a bolilor psihice si a anume cu medicii de specialitate scolară, respectiv medicii de familie sau psihologi

## CAP. III IDENTIFICAREA OBIECTIVELOR STRATEGICE, DEZVOLTAREA STRATEGIEI SI A PLANULUI DE IMPLEMENTARE

### III.1 IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE

Necesitatea **punerii in practica a tehniciilor de management strategic**, necesitatea aplicarii acestor tehnici deriva din tendinta de globalizare, care insotita fiind de dezvoltarea dinamica a sistemului economico-social, angajeaza statul in efectuarea unor schimbari si transformari la nivelul sistemelor si institutiilor publice. In acest sens, spitalul este obligat, pentru a putea „supravietui”, sa aiba personal calificat si specializat, pentru a gestiona si rezolva permanent probleme noi.

**Finantarea.** Mentinerea in continuare a acestui sistem de finantare inechitabil si intarziera in uniformizarea tarifului pe categorii de spitale, vor constitui piedici si intarzieri in procesul de modernizare al spitalului. In aceasta directie statul, ca si reglator al dezechilibrelor de pe piata, trebuie sa intervina prin parghiile pe care le are la dispozitie si sa incerce uniformizarea cat mai rapida a tarifului pe caz ponderat pe tipuri de spitale, astfel incat sa se faca o repartizare echitabila a fondurilor publice pentru ca spitale de acelasi tip sa poata porni de pe picior de egalitate. Pana cand acest obiectiv va fi rezolvat, singura solutie de a face fata necesitatilor care apar zi de zi o constituie canalizarea fortelor conducerii spitalului impreuna cu partea medicala de a gasi si alte surse de finantare decat cele existente si totodata de a largi paleta serviciilor medicale si nemedicale pe care le poate oferi.

Importanta acestui aspect, deriva din necesitatea descentralizarii deciziilor la nivelul unitatii sanitare, in care sens managerul spitalului va trebui sa incheie contracte de sub-administrare cu sefii de sectie si compartimente. Pentru realizarea acestui obiectiv, orice manager va trebui sa cunoasca realitatile financiar-economice ale spitalului si posibilitatile pe care le are la dispozitie pentru a asigura un echilibr finantier al sectiilor / compartimentelor spitalului.

Din punctele slabe evidențiate, se va avea in vedere fie cresterea tarifelor contractate cu CAS per pacient sau per zi de spitalizare, fie scaderea costurilor de functionare; aceasta se realizeaza prin eficientizarea unor cheltuieli sau eliminarea altora din responsabilitatea Unitatii sanitare cu paturi, respectiv prin monitorizarea si diminuarea pierderilor.

Din evolutia veniturilor spitalului in perioada 2018-2020, bazata pe executia din anii precedenti si previzionarea acestora prin extrapolarea valorii contractului cu CAS (servicii spitalicesti si PNS) pe luna octombrie la intregul trimestru in curs, rezulta atingerea unui nivel maxim preconizat al veniturilor pana in 2020, inclusiv, pe actuala structura de furnizare a serviciilor institutiei.

### III.2 PRINCIALELE DIRECTII DE DEZVOLTARE ALE SPITALULUI

Principalele directii de dezvoltare sunt date de punctele slabe identificate in raport cu mediul intern al organizatiei, in stransa legatura cu oportunitatile si amenintarile identificate in mediul extern.

Scopul este acela de a elabora si implementa un program complex de imbunatatire a activitatii spitalului.

Principalele **obiective strategice și operationale** necesare la nivelul spitalului sunt:

- I. Îmbunătățirea managementului spitalului
  - a. implementarea unui plan anual de furnizare a serviciilor (tipuri și număr de servicii, resurse disponibile, infrastructura și intențiile de dezvoltare ale spitalului);

- b. definirea indicatorilor de performanță a echipei manageriale (manager, director medical, director finanțier-contabil);
  - c. evaluarea performanței spitalului și elaborarea de măsuri privind îmbunătățirea acesteia;
  - d. corelarea stimulentelor sau a penalizărilor (finanțare, de angajare și altele asemenea) echipei manageriale cu performanțele spitalului;
  - e. definirea în fișă postului a rolurilor și responsabilităților celor implicați în gestionarea și funcționarea spitalului, secțiilor, serviciilor și compartimentelor;
  - f. colectarea continuă a datelor necesare managementului sistemului informațional.
- II. Îmbunătățirea structurii spitalului (clădiri, echipamente și altele asemenea).
- a. organizarea evaluării și a măsurilor necesare pentru obținerea autorizației sanitare de funcționare a spitalului;
  - b. întreținerea corespunzătoare a clădirii și echipamentelor;
- III. Dezvoltarea unui plan anual privind investițiile și reparațiile capitale ale clădirilor și echipamentelor;
- IV. Funcționarea echipamentelor conform specificațiilor tehnice ale acestora, în vederea obținerii eficienței maxime în utilizarea lor (personal adecvat ca număr și pregătire, aprovizionare cu materiale consumabile necesare și altele asemenea);
- V. Analiza eficienței economice a contractelor de service pentru echipamente;
- a. revizuirea contactelor de service în astfel încât să fie cuprinse toate aparatelor care pot genera intreruperi ale activității și posibile pagube materiale și omenesti
  - b. respectarea tuturor termenelor de remediere a eventualelor deficiențelor sesizate
  - c. incadrarea în termenele de regularitate a reviziilor echipamentelor și aparatelor din dotare
- VI. Utilizarea eficientă a resurselor umane ale spitalului
- a. încadrarea în normele maximale de personal pentru diferitele structuri ale spitalului;
  - b. evaluarea performanțelor personalului pe baza îndeplinirii unor criterii definite în concordanță cu obiectivele din planul anual al spitalului;
  - c. stabilirea unor criterii precise de evaluare și stimulare a personalului;
  - d. elaborarea unor planuri de recrutare de personal de specialitate în vederea asigurării serviciilor necesare pacienților asigurați.
- VII. Elaborarea și implementarea unui sistem de monitorizare a calității îngrijirilor
- a. realizarea și utilizarea unui sistem de evaluare a satisfacției pacienților privind serviciile furnizate de spital;
  - b. înființarea de comisii interdisciplinare, de etică și analiză a incidentelor și accidentelor clinice, inclusiv a implicațiilor finanțare;
  - c. utilizarea unui sistem de identificare a problemelor privind calitatea îngrijirilor la nivelul fiecărei secții sau departament al spitalului.
- VIII. Măsuri strategice privind managementul clinic:
- a. actualizarea protocoalelor de practică medicală după ghidurile medicale;
  - b. funcționarea comisiilor de calitate;
  - c. optimizarea circuitului pacienților de la diagnosticare până la externare (relația cu alte unități sanitare în funcție de competențele spitalului etc.).

- IX. Măsuri strategice privind expunerea spitalului pe piața serviciilor spitalicești:
- realizarea unei relații directe între veniturile spitalelor și performanța serviciilor oferite;
  - controlul costurilor;
  - realizarea mecanismelor de competiție pentru resursele umane și investițiile de capital.

- X. Măsuri strategice privind gradul de responsabilitate financiară:
- creșterea eficienței prin creșterea responsabilității conducerii spitalului în constituirea și aprobarea bugetului de venituri și cheltuieli, cu păstrarea economiilor făcute și penalizarea în cazul datoriilor;
  - elaborarea de decizii corecte pentru constituirea bugetului de venituri și cheltuieli.
  - creșterea eficienței serviciilor prestate de către spital prin:
    - reducerea costului pe zi-spitalizare;
    - îmbunătățirea calității serviciilor furnizate;
    - creșterea eficienței actului medical;
    - dotarea cu aparatură medicală performantă;

XI. Măsuri strategice privind eficientizarea consumului de utilități în cadrul spitalului;

- Reducerea consumului energetic, respectiv diminuarea facturii de energie electrică cu 15-20%
- Monitorizarea în timp real a sistemului de consum și distribuție pentru energie și utilități (energie electrică, gaz natural, energie termică, apă)
- Întărirea disciplinei tehnologice și a responsabilizării în gestionarea resurselor.

În raport cu obiectivele strategice și operaționale, pe termen scurt (1 an – 2021) și mediu și lung (2-3 ani 2022 – 2023) la nivelul spitalului sunt stabilite următoarele **obiective specifice**:

- 1. Îmbunătățirea calitatii serviciilor hoteliere si a sigurantei pacientilor**
- 2. Dotarea cu aparatura medicala / echipamente medicale a sectiilor spitalului**
- 3. Îmbunătățirea calitatii serviciilor medicale**
- 4. Dezvoltarea sistemului informatic pentru imbunatatirea comunicarii interne si externe si preventirea fraudei electronice**
- 5. Atragerea de personal de specialitate in sectiile spitalului**
- 6. Instruirea permanentă a personalului medical și nonmedical**
- 7. Implicarea in studii de cercetare medico-sociale privind caracteristicile zonei deservite si pentru preventirea imbolnavirilor profesionale**

**PLAN DE ACTIVITATI - Distribuția temporală a activităților - Grafic GANTT , resurse, responsabili activități, rezultate asteptate (indicatori) pentru indeplinirea obiectivelor specifice**

Obiectiv / Activitati	GRAFIC GANT			Resurse Financiare	Responsabil activitate	Indicatori
	2021	2022	2023			
<b>Obiectiv specific nr.1 – <i>Imbunatatirea calitatii serviciilor hoteliere si a sigurantei pacientilor.</i></b>						
Reparatii curente constructii si instalatii la centrul TSA si corp B si C spital, inclusiv instalatii de clorinare.				3 500 000 lei / an	Comitet Director	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numar de lucrari executate / Nr de lucrari planificate</li> <li>• Lei cheltuiti / Lei planificati</li> <li>• Nr de reclamatii / 0</li> </ul>
Lucrari de instalare centrala termica Centru TSA				518 000 lei	Comitet Director	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numar de lucrari executate / Nr de lucrari planificate</li> <li>• Lei cheltuiti / Lei planificati</li> <li>• Nr de reclamatii / 0</li> </ul>
Studiu de fezabilitate si proiect tehnic pentru instalatia de inmagazinare si ridicare a apei potabile.				298 000 lei	Comitet Director	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr studii de fezabilitate realizate / 1</li> <li>• Nr proiecte tehnice realizate / 1</li> <li>• Lei cheltuiti / Lei planificati</li> </ul>
Achizitii mobilier saloane, mobilier spatii comune, saltele pat, pilote, huse pat, halate, uniforme in spital, pijamale, papuci pacienti, vesela				100 000 lei / an	Comitet Director	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr de saltele achizitionate / Nr de saltele planificate pt achizitionare</li> <li>• Nr de pilote achizitionae / Nr pilote planificate ptr achizitionate</li> <li>• Nr huse achizitionate / Nr huse planificate pentru achizitionare</li> <li>• Nr uniforme achizitionate / Nr uniforme planificate ptr achizitionare</li> <li>• Nr pijamale achizitionate / Nr pijamale planificate ptr achizitionare</li> <li>• Nr perechi papuci achizitionati / Nr perechi papuci planificati pentru achizitionare</li> <li>• Lei cheltuiti / Lei planificati</li> <li>• Nr de reclamatii / 0</li> </ul>
Achizitii televizoare, frigidere, cuptoare cu microunde aparatura aer conditionat				20 000 lei / an	Comitet Director	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr televizoare achizitionate / Nr televizoare planificate pentru achizitionare</li> <li>• Nr cuptoare cu microunde achizitionate/ Nr cuptoare planificate</li> </ul>

Obiectiv / Activitati	GRAFIC GANT			Resurse Financiare	Responsabil activitate	Indicatori
	2021	2022	2023			
						<ul style="list-style-type: none"> <li>ptr achizitionare</li> <li>• Nr aparate aer conditionat achizitionate / Nr aparate aer conditionat planificate ptr achizitionare.</li> <li>• Nr de reclamatii / 0</li> </ul>
Achizitionarea de dozatoare de sapun, dispenser rulou prosop, dispenser hartie igienica pentru toate grupurile sanitatie, saloane si cabinet				30 000 lei / an	Sef Serviciu Achizitii	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr dozatoare de sapun achizitionate / Nr de doatoare de sapun propuse ptr achizitionare</li> <li>• Nr dispenser rulou prosop si hartie igienica achizitionate / Nr dispenser rulor prosop si hartie igienica propus ptr achizitionare</li> <li>• Lei cheltuiti / Lei planificati</li> <li>• Nr de reclamatii / 0</li> </ul>
Imbunatatirea conditiilor hoteliere si a confortului psihic al pacientului minor prin achizitionarea de elemente decorative in Centrul TSA.				1000 lei / an	Coordonator Centru TSA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr elemente decorative achizitionate / nr elemente decorative planificate</li> <li>• Lei cheltuiti / Lei planificati</li> </ul>
Inlocuirea sistemului de supraveghere video.				50 000 lei / an	Comitet Director	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr camere de supraveghere instalate / Nr camere de supraveghere propuse ptr instalare</li> <li>• Lei cheltuiti / Lei planificati</li> <li>• Nr incidente / 0</li> <li>• Nr de reclamatii / 0</li> </ul>
Cresterea sigurantei pacientilor prin achizitionare si montare de indicatoare de avertizare pentru persoane nevazatoare si pentru persoanele nevorbitoare de limba romana.				50 000 lei	Comitet Director	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr indicatoare de avertizare achizitionate / Nr de indicatoare de avertizare</li> <li>• Lei cheltuiti / Lei planificati</li> <li>• Nr incidente / 0</li> <li>• Nr de reclamatii / 0</li> </ul>
Achizitionare si montare mana curenta etaj 2 Corp C.				20 000 lei	Comitet Director	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ml mana curenta montati / ml mana curenta planificati</li> <li>• Lei cheltuiti / Lei planificati</li> </ul>

Obiectiv / Activitati	GRAFIC GANT			Resurse Financiare	Responsabil activitate	Indicatori
	2021	2022	2023			
						<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr incidente / 0</li> <li>• Nr de reclamatii / 0</li> </ul>
<b>Obiectiv specific nr.2 – Dotarea cu aparatura medicala / echipamente medicale / echipamente si materiale terapeutice a sectiilor spitalului</b>						
Achizitionare si montarea lampi bactericide.				20 000 lei	Comitet Director	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr lampi achizitionate / Nr lampi planificate ptr achizitionare</li> <li>• Nr lampi instalate / Nr total lampi achizitionate</li> <li>• Lei cheltuiti / Lei planificati</li> <li>• 0 incarcatura microbiana in aer</li> <li>• Nr de reclamatii / 0</li> </ul>
Achizitionare EKG in compartiment de oncologie medicala				15 000 lei	Comitet Director	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr EKG achizitionat / 1</li> <li>• Lei cheltuiti / Lei planificati</li> <li>• Nr de reclamatii / 0</li> </ul>
Achizitionare defibrilator in Centru TSA				15 000 lei	Comitet Director	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr defibrilator achizitionat / 1</li> <li>• Lei cheltuiti / Lei planificati</li> <li>• Nr de reclamatii / 0</li> </ul>
Achizitionare de materiale pentru desfasurarea activitatilor de terapie ocupationala.				20 000 lei / an	Comitet Director	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr de materiale pentru terapie achzitionate / Nr de materiale ptr terapie planificate ptr achizitionare</li> <li>• Lei cheltuiti / Lei planificati</li> <li>• Nr de reclamatii / 0</li> </ul>
Instruirea personalului pentru utilizarea corespunzatoare a noilor echipamente si dotari				0 lei	Responsabil SSM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr de persoane instruite care utilizeaza echipamentul / Ne total persoane care utilizeaza echipamentul</li> <li>• Nr de erori la utilizarea echipamentelor / 0</li> <li>• Nr de incidente la utilizare echipamente / 0</li> <li>• Nr echipamente deterioarate / 0</li> <li>• Nr de reclamatii / 0</li> <li>• Nr termometre achizitionate / nr</li> </ul>
Achizitionarea de termometre non-contact				3000 lei		

Obiectiv / Activitati	GRAFIC GANT			Resurse Financiare	Responsabil activitate	Indicatori
	2021	2022	2023			
Achizitionarea a doua nebulizatoare profesionale pentru dezinfecție.				32 000 lei	Director medical	<p>termometre propuse pentru achizitionate</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti / lei planificati</li> <li>• Nr nebulizatoare achizitionate / nr nebulizatoare planificate pentru achizitionare</li> <li>• Lei cheltuiti / lei planificati</li> </ul>
<b>Obiectiv specific nr.3 – <i>Im bunatatirea calitatii serviciilor medicale</i></b>						
Actualizarea procedurilor si protocoalelor medicale pentru toate sectiile spitalului.				33 000 lei / an	Consiliul Medical	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr de proceduri actualizate / Nr total proceduri necesar a fi actualizate</li> <li>• Nr de protocoale actualizate / Nr protocoale necesar a fi actualizate</li> <li>• Nr de angajati instruite cu utilizarea procedurilor si protocoalelor / Nr total angajati care aplica proceduri si protocoale</li> <li>• Nr incidente la aplicarea procedurilor si protocoalelor / 0</li> <li>• Nr de cazuri malpraxis / 0</li> </ul>
Elaborarea si implementarea protocoalelor de nursing pe tipuri de pacient si nevoi.				10 000 lei / an	Consiliul Medical	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr de proceduri de nursing implementate / Nr total proceduri de nursing</li> <li>• Nr incidente la aplicarea protocoalelor de nursing / 0</li> <li>• Nr de cazuri malpraxis / 0</li> </ul>
Reevaluarea activitatii spitalului in vederea acreditarii ciclul III.				80 000 lei	Manager	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr de indicatori indepliniti / Nr totali indicatori aplicabili</li> <li>• Nr cerinte conforme / Nr total cerinte aplicabile</li> </ul>
Cresterea acuratetii diagnosticului prin punerea in functiune a EMG si efectuare de EEG de somn.				5000 lei	Comitet Director	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr de casti achizitionate / 1</li> <li>• Lei cheltuiti / Lei planificati</li> <li>• Nr de reclamatii / 0</li> </ul>
Creșterea veniturilor spitalului prin diversificarea serviciilor medicale oferite				0 lei	Comitet Director	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei obtinuti din venituri de la CASMB / Lei planificati a fi obtinuti</li> </ul>

Obiectiv / Activitati	GRAFIC GANT			Resurse Financiare	Responsabil activitate	Indicatori
	2021	2022	2023			
spre contractare cu Casa de Asigurări de Sănătate a Municipiului București, și anume propunerea spre contractare de servicii de recuperare medicină fizică și balneologie.						<ul style="list-style-type: none"> <li>din venituri</li> <li>• Nr de servicii medicale contractatae / Nt de servicii medicale planificate ptr contractare</li> </ul>
Activitati de promovare a sanatatii mintale in randul populatiei, in vederea constientizarii depistarii precoce a bolilor psihice.				20 000 lei / an	Coordonator Centru TSA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr parinti instruiți / Nr de parinti estimati in vederea instruirii</li> <li>• Nr activitatii de promovare realizate / Nr de activitatii de promovare planificate</li> </ul>
Creterea numarului de paturi in Compartimentul oncologie medicala cu minim 5.				20 000 lei	Manager	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr de paturi contractate / 5</li> <li>• Lei obtinuti din venituri de la CASMB / Lei planificati a fi obtinuti din venituri</li> </ul>
Relocare sala kinetoterapie in Centru TSA de la demisol la etajul 1.				30 000 lei	Coordonator Centru TSA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr de reclamatii / 0</li> <li>• Lei cheltuiti / Lei planificati</li> </ul>
Achizitionarea de bratari pentru identificarea pacientilor in vederea prevenirii erorilor.				5000 lei/an	Coordonator camera de garda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr de bratari achizitionate / Nr de bratari planificate</li> <li>• Lei cheltuiti / Lei planificati</li> <li>• Nr erori la identificare pacient / 0</li> </ul>
Reorganizarea compartimentului de recuperare medicala fizica si balneologie.				50 000 lei	Comitet Director	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti / Lei planificati</li> <li>• Nr de servicii contractate / Nr de servicii planificate</li> </ul>
Cresterea calitatii actului medical prin infiintarea unui cabinet de pediatrie.				5 000 lei	Directorul medical	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nr medic pediatru angajat / 1</li> <li>• nr servicii contractate / nr servicii planificate</li> </ul>
Infiintarea unui cabinet de oncologie medicala in ambulator.				5 000 Lei	Directorul medical	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nr medic oncolog angajat / 1</li> <li>• nr servicii contractate / nr servicii planificate</li> </ul>
Infiintarea unui compartiment de ergoterapie.				20 000 Lei	Comitet Director	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti / Lei planificati</li> <li>• Nr de servicii contractate / Nr de servicii planificate</li> </ul>
Asigurare servicii medicale de logopedie pentru grupa de varsta 6 – 11 ani.				0 lei	Coordonator Centru TSA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nr de pacienti pentru care se asigura servicii de logopedie / nr de pacienti</li> </ul>

Obiectiv / Activitati	GRAFIC GANT			Resurse Financiare	Responsabil activitate	Indicatori
	2021	2022	2023			
Campanii pentru reducerea fenomenului de bulling in scoli				10 000 Lei	Coordonator Centru TSA	<p>estimati</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr de scoli in care s-au efectuat campanii / Nr de scoli estimate pentru a se sustine campanii</li> <li>• Nr cadre didactice participante la campanie / nr cadre didactice estimate pentru participare</li> </ul>
Cresterea acuratetii diagnosticului medical prin evaluarea copiilor cu spectru autist din perspectiva tulburarii genetice				3000 lei	Coordonator Centru TSA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nr de copii diagnosticati cu autism evaluati din perspectiva tulburarii genetice / nr de copii diagnosticati cu autism</li> </ul>
<b>Obiectiv specific nr. 4 – Dezvoltarea sistemului informatic pentru imbunatatirea comunicarii interne si externe si prevenirea fraudei electronice</b>						
Extindere aplicatie Softeh				54 000 lei/an	Director medical	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr de aplicatii achizitionate / Nr de aplicatii planificate ptr achizitionare</li> <li>• Lei cheltuiti / Lei planificati</li> </ul>
Imbunatatirea sistemului intranet in vederea asigurarii comunicarii interne si reducerea birocratiei.				0 lei	Comitet Director	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr de angajati cu acces la intranet / Nr total angajati</li> </ul>
Achizitionarea de licente antivirus.				5000 lei /an	Sef Serviciu administrativ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nr licente achizitionate / nr licente planificate pentru achizitionare</li> <li>• nr incidente de securitate /0</li> <li>• Lei cheltuiti/ Lei planificati</li> </ul>
Achizitionare licente sistem de operare si sisteme de creare de documente				2000 lei / an	Sef Serviciu administrativ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nr licente achizitionate / nr licente planificate pentru achizitionare</li> <li>• nr incidente de securitate /0</li> <li>• Lei cheltuiti/ Lei planificati</li> </ul>
<b>Obiectiv specific nr.5 – Atragerea de personal de specialitate in sectiile spitalului</b>						
Angajarea unui asistent medical generalist.				200 lei	Comitet Director	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr asistenti medicali angajati / 1</li> </ul>
Angajarea a unui medic specialist pediatru				0 lei	Comitet Director	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr medici specialisti pediatrie angajati / 1</li> </ul>
Angajarea prin concurs a unui medic specialist oncologie				200 lei	Comitet Director	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr medici specialisti oncologie angajati /1</li> </ul>

Obiectiv / Activitati	GRAFIC GANT			Resurse Financiare	Responsabil activitate	Indicatori
	2021	2022	2023			
Angajarea unui medic primar psihiatrie.				200 lei	Comitet Director	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr medici primari psihiatrie angajati / 1</li> </ul>
Angajare medic specialist boli infectioase				200 Lei	Comitet Director	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne medici specialisti boli infectioase angajati /1</li> </ul>
Angajarea de personal in cadrul compartimentului managementul calitatii.				200 Lei	Comitet Director	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr de persoane angajate / Nr persoane cf stat de functii aprobat</li> </ul>
Angajarea unui economist in Biroul achizitii.				200 Lei	Comitet Director	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr economisti angajat birou RUNOS / 1</li> </ul>
Angajare de personal auxiliar sanitar (ingrijitori, infirmieri)				200 Lei	Comitet Director	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr de angajati personal auxiliar / Nr personal auxiliar conform statului de functii.</li> </ul>
Angajare muncitori calificati (lacatus, electrician, instalator apa canal, telefonist, instalator centrala termica, sofer)				200 Lei	Comitet Director	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr muncitori calificati angajati / Nr muncitori planificati ptr angajare</li> </ul>
<b>Obiectiv specific nr.6 – Instruirea permanentă a personalului medical și nonmedical</b>						
Instruirea asistentului sef in domeniul medical – Mecanism de asigurare a functionarii spitalului.				5 000 lei	Sef Birou RUNOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr angajati instruiți / nr angajati propusi ptr instruire</li> <li>• Lei cheltuiti / Lei planificati</li> </ul>
Instruirea personalului din cadrul serviciului administrativ achizitii in domeniul noului cadru legislativ al achizitiilor publice				7 000 lei /an	Sef Birou RUNOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr angajati instruiți / nr angajati propusi ptr instruire</li> <li>• Lei cheltuiti / Lei planificati</li> </ul>
Instruirea personalului din cadrul compartimentului statistica medicala in domeniul solutiilor practice pentru problemele actuale a activitatii de statistica.				5 000 lei /an	Sef Birou RUNOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr angajati instruiți / nr angajati propusi ptr instruire</li> <li>• Lei cheltuiti / Lei planificati</li> </ul>
Instruirea personalului in domeniul sistemului de control intern managerial.				6 000 lei / an	Sef Birou RUNOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr angajati instruiți / nr angajati propusi ptr instruire</li> <li>• Lei cheltuiti / Lei planificati</li> </ul>
Instruirea personalului din cadrul compartimentului financiar in domeniul financiar contabil.				5 000 lei/ an	Sef Birou RUNOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr angajati instruiți / nr angajati propusi ptr instruire</li> <li>• Lei cheltuiti / Lei planificati</li> </ul>
Instruirea personalului in domeniul				7 000 lei / an	Sef Birou RUNOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr angajati instruiți / nr angajati</li> </ul>

Obiectiv / Activitati	GRAFIC GANT			Resurse Financiare	Responsabil activitate	Indicatori
	2021	2022	2023			
asistentei medicale de urgență (BLS)						propusi ptr instruire • Lei cheltuiti / Lei planificati
Instruire in domeniul antibioterapiei.				10 000 lei / an	Sef Birou RUNOS	• Nr angajati instruiți / nr angajati propusi ptr instruire • Lei cheltuiti / Lei planificati
Instruire in domeniul sistemului de management al calitatii in raport cu cerintele ISO 9001:2015.				6 000 lei / an	Sef Birou RUNOS	• Nr angajati instruiți / nr angajati propusi ptr instruire • Lei cheltuiti / Lei planificati
Instruire in domeniul situatiilor de urgență.				3 000 lei	Sef Birou RUNOS	• Nr angajati instruiți / nr angajati propusi ptr instruire • Lei cheltuiti / Lei planificati
Instruire in domeniul managementului deseurilor				2 500 lei / an	Sef Birou RUNOS	• Nr angajati instruiți / nr angajati propusi ptr instruire • Lei cheltuiti / Lei planificati
Participare la cursuri in domeniul comunicarii aservite si analiza tranzactionala - limbajul non verbal si ticuturile gestuale				5 000 lei	Sef Birou RUNOS	• Nr angajati instruiți / nr angajati propusi ptr instruire • Lei cheltuiti / Lei planificati
<b>Obiectiv specific nr.6 Imbunatatirea conditiilor privind siguranta si securitatea datelor cu caracter confidential la nivelul spitalului.</b>						
Intocmirea unui studiu de fezabilitate in vederea construirii unui spatiu cu destinatie arhiva.				30 000 lei	Comitet Director	• Lei cheltuiti / lei planificati • Studiu realizat / 1
<b>Obiectiv specific nr. 7 Implicarea in studii de cercetare medico-sociale privind caracteristicile zonei deservite si pentru prevenirea imbolnavirilor profesionale</b>						
Analiza impactului sociocultural al factorilor favorizanti pentru cresterea ratei alcolismului in randul populatiei deservite si transmiterea datelor rezultate catre parti interesate (ONG, medici de familie, etc )				5000 lei	Director medical Sef Sectii	• Nr pacienti respondenti/nr.total pacienti internati • Nr.pacienti care au participat la programe de educatie / Nr total pacienti respondenti
Evaluarea gradului de epuizare fizica si stres profesional pentru personalul medical din cadrul spitalului in vederea identificarii				500 lei	Director medical	• Nr de angajati evaluati / Nr total de angajati • Nr total de angajati care prezinta

Obiectiv / Activitati	GRAFIC GANT			Resurse Financiare	Responsabil activitate	Indicatori
	2021	2022	2023			
de masuri pentru prevenirea instalarii sindromului de epuizare la angajat.						sindrom de epuizare / nr total de angajati

### **Riscuri**

În procesul de implementare a obiectivelor specifice propuse pot apărea riscuri de decalare în timp sau nerealizare, datorate mediului intern sau extern, după cum urmează :

#### **Mediu intern:**

- slaba cointeresare (motivare) a personalului în realizarea sarcinilor și indicatorilor;
- scăderea disponibilității la efort suplimentar datorită suprasolicitării în activitatea de bază;
- confundarea noțiunii de implicare în acțiuni de voluntariat cu mobbing-ul și contracararea celor implicați de către falși lideri de opinie prin acțiuni de bullying.

#### **Mediu extern:**

- modificarea frecvența a legislației în domeniul sanitar;
- întârzieri legate de regimul terenurilor și cladirilor;
- subfinanțarea de către Ordonatorul principal de credite a cursurilor de formare profesională a personalului.

## **CONCLUZII**

**Aceasta strategie de dezvoltare a Spitalului de Psihiatrie Titan Dr. Constantin Gorgos va deveni document de lucru, care va fi actualizat ori de cate ori este necesar, deoarece:**

- Reflecta dezvoltarea noastră organizațională la un nivel superior, intenția de a crea o bază pentru a susține gădirea strategică și a dezvolta capacitatele noastre manageriale;
- Delimită clăr prioritățile entității pentru anii 2020 - 2022, în concordanță cu specificul național;
- Ia în calcul modificările mediului extern la nivel local, regional și național;
- Recunoaște rolul cheie pe care personalul îl joacă în succesele noastre viitoare.

Evaluarea de etapa se va face prin analiza tuturor indicatorilor stabiliți pe fiecare obiectiv în parte.

**Periodicitate:** Anual

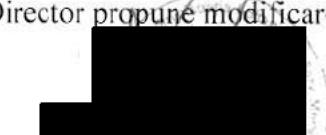
**Documente emise:** Raport de evaluare de etapa

**Responsabil:** Comitetul Director

## **REVIZUIREA STRATEGIEI DE DEZVOLTARE**

Revizuirea strategiei de dezvoltare se va face în urma analizei rapoartelor de etapa în cazul în care Comitetul Director propune modificarea sa.

Manager,



Director Medical



Director Finanță



Președinte Consiliul de Administrație